Утвержден

 постановлением акимата

 Павлодарской области

 от «28» ноября 2017 года

№ 385/6

**Регламент государственной услуги
«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»**

**Глава 1. Общие положения**

1. Государственная услуга «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования» (далее – государственная услуга) оказывается местным исполнительным органом и высшими учебными заведениями Павлодарской области (далее – услугодатель).

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через канцелярию услугодателя.

2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

3. Результат оказания государственной услуги – решение в произвольной форме о предоставлении бесплатного питания или отказе.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

**Глава 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является заявление услугополучателя с приложением необходимых документов, указанных в пункте 9 стандарта государственной услуги «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 августа 2017 года № 396 (далее - Стандарт).

5. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность и последовательность ее выполнения, в том числе этапы прохождения процедур (действий):

1) сотрудник канцелярии услугодателя осуществляет прием и регистрацию полученных от услугополучателя документов, сверяет копии с оригиналами документов, возвращает оригиналы услугополучателю и передает на рассмотрение руководителю услугодателя - 30 (тридцать) минут.

В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному [пунктом 9](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015647#z34) Стандарта, и (или) документов с истекшим сроком действия сотрудник канцелярии услугодателя отказывает в приеме заявления;

2) руководитель услугодателя рассматривает документ и определяет ответственного исполнителя - 2 (два) календарных дня;

3) ответственный исполнитель услугодателя оформляет решение или отказв оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Стандарта, и направляет на рассмотрение и подписание руководителю услугодателя - 4 (четыре) календарных дня;

4) руководитель услугодателя рассматривает и подписывает результат оказания государственной услуги - 2 (два) календарных дня;

5) сотрудник канцелярии услугодателя регистрирует результат государственной услуги и выдает его услугополучателю - 30 (тридцать) минут.

6. Результат (процедуры) действия оказания государственной услуги: решение в произвольной форме о предоставлении бесплатного питания или отказе.

**Глава 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

7. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

1) сотрудник канцелярии услугодателя;

2) руководитель услугодателя;

3) ответственный исполнитель услугодателя.

8. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению к настоящему регламенту.

**Глава 4. Описание порядка взаимодействия с Государственной корпорацией «Правительство для граждан», а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги**

       9. Государственная услуга через некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и веб-портал «электронного правительства» не оказывается.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к регламенту государственной услуги«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования» |

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»

Ответственный исполнитель услугодателя

Руководитель

услугодателя

Сотрудник

канцелярии услугодателя

Услугополучатель

Осуществляет прием

и регистрацию полученных от услугополучателя документов, сверяет копии с оригиналами документов, возвращает оригиналы услугополучателю

и передает

на рассмотрение руководителю услугодателя –

30 (тридцать) минут

Рассматривает документ

и определяет ответственного исполнителя - 2 (два) календарных дня

Оформляет решение или отказв оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Стандарта,

и направляет

на рассмотрение

и подписание руководителю услугодателя –

4 (четыре) календарных дня

Заявление

В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному [пунктом 9](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015647#z34) Стандарта,

и (или) документов

с истекшим сроком действия отказывает

в приеме заявления

Рассматривает

и подписывает результат оказания государственной услуги –

2 (два) календарных дня

Регистрирует результат государственной услуги и выдает его услугополучателю - 30 (тридцать) минут

Результат оказания государственной услуги

Условные обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
|  | начало или завершение оказания государственной услуги; |
|  | наименование процедуры (действия); |
|  | переход к следующей процедуре (действию). |